



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ
2025

АДРЕС: УЛ. ИРБИТСКАЯ 8

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3708**

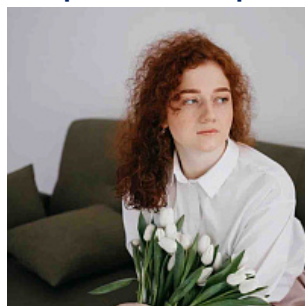
Директор:

Берёзкин Евгений



Управляющий клиентскими отношениями:

Жихорь Екатерина



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

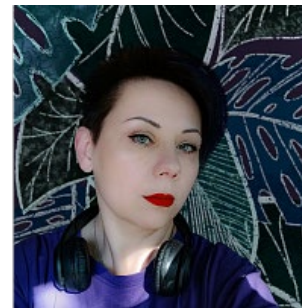
В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



Специалисты клиентского сервиса:



Екатерина Жихорь
Управляющий
клиентскими
отношениями



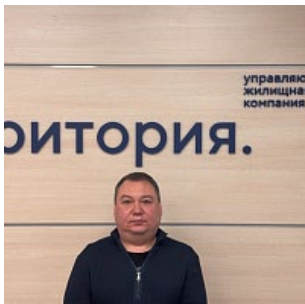
Светлана Шитикова
Клиентский
Менеджер



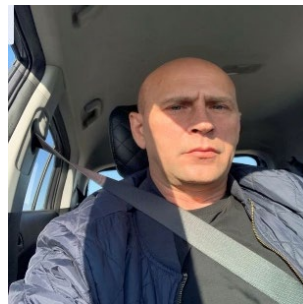
Технические специалисты:



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Евгений Волосников
инспектор ЭТК



Андрей Половников
Инженер – электрик - сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



**Специалисты службы
клининга:**



Гуля
уборщица

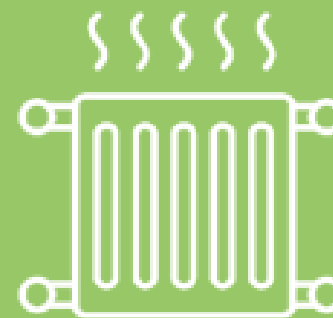


Навруз
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	РЭО	Заявочный и плановый ремонт
5	Квартал	Клининг
6	Городская дезинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



173

Выполнено:



149

В работе:



24



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 8
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 2
- Домофоны, шлагбаумы – 13
- Квитанции, начисления – 22
- Лифты – 11
- Мобильное приложение и ЛК – 9
- Освещение, электричество – 23
- Отделка, общестроительные работы – 15
- Охрана – 2
- Пожарная безопасность – 1
- Приборы учета – 36
- Работы на инженерном оборудовании – 28
- Техническая документация – 1
- Уборка и санитарный контроль – 2

ИТОГО: 173



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Готовится повестка дня общего собрания собственников.
Собрание планируется в июле 2025г.**

Вопросы к вынесению:

1. размещение на специальном депозите в Публичном акционерном обществе «Сбербанк России» временно свободных денежных средств фонда капитального ремонта
2. проведение выборочного капитального ремонта лифтового оборудования
3. модернизация и проведение работ системы видеонаблюдения
4. модернизация и проведение работ системы контроля и управления доступом
5. оказание услуг службы контроля (мониторинга) за соблюдением порядка на придомовой территории и в местах общего пользования



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, устранение свищей, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы.

Произведён демонтаж ёлки.

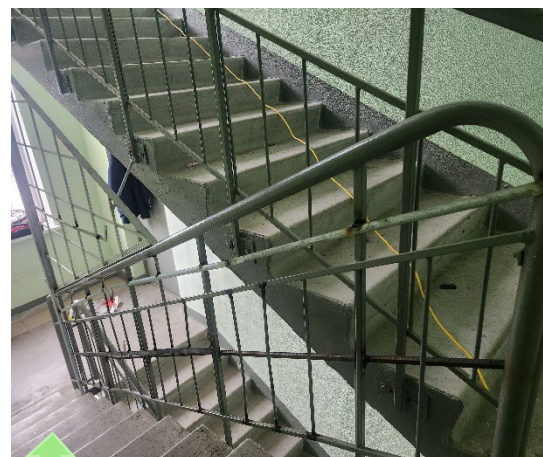
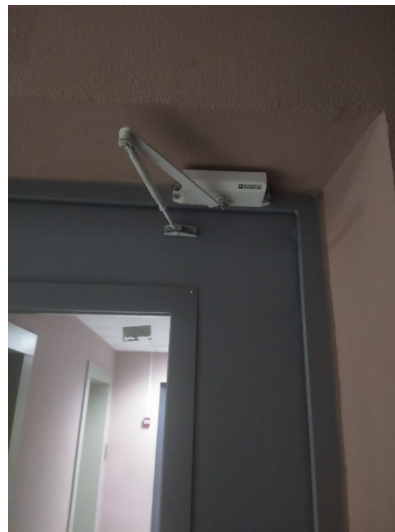
Выполнены ремонтные работы в подвале:

1. Была замена участка трубы
2. Устранена разгерметизация трубопровода ГВС
3. Произвели замену воздухоотводчика.



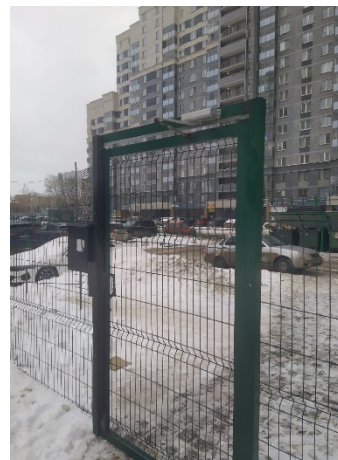
5. Содержание МОП и придомовой территории.

1. Выполнена замена ламп.
2. Проводилось регулярное удаление несанкционированной рекламы на входных группах.
3. Проводилась ежедневная уборка.
4. Проводилась регулярная поэтажная уборка.
5. Был выполнен ремонт сломанных прутьев на лестничных пролётах 5-го этажа.
6. Отремонтированы доводчики дверей в квартирные холлы.
7. Отремонтированы ручки на входной двери в тамбур.



5. Содержание придомовой территории.

1. Проводилась уборка снега с дальнейшим вывозом.
2. Отремонтированы и настроены доводчики у трёх калиток.
3. Выполнена замена ламп в фонарях освещения во дворе.
4. Произведён ремонт козырька над лестницей в подвальное помещение.
5. Отремонтирован забор придомовой территории.



7. ФИНАНСЫ

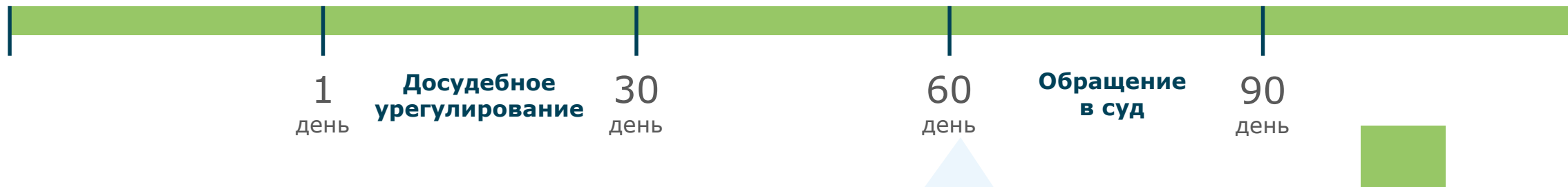
Долг собственников на конец периода: **4 081 797,57 ₽**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3708



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.